# LEITFADEN

Ehrenamtliche Unterstützung von Geflüchteten, für den Auszug in eine eigene Wohnung, innerhalb Wolfsburgs



# Inhaltsverzeichnis

l.	Einleitung	3
1.	Ansprechpartner	4
2.	Mietübernahmebescheinigung	5
3.	Mietobergrenzen	5
4.	Kostenübernahme	5
5.	Formlose Anträge	6
6.	Wärmeabschlag	7
7.	GEZ Befreiung für Flüchtlinge	7
8.	Beschaffung von Möbeln	7
9.	Der Umzug	7
10.	Nach dem Umzug	8
11.	Hausrat- oder Haftpflichtversicherung	8
12.	Beratung und Informationen für Geflüchtete	8

# I. Einleitung

Der Einzug in eine eigene Wohnung ist für geflüchtete Menschen ein großer Schritt in Richtung eines selbständigen und selbstbestimmten Lebens in Wolfsburg.

Die Dinge, die beachtet, eingehalten und erledigt werden müssen, sind umfangreich. Die ehrenamtliche Unterstützung ist für die geflüchteten Menschen eine große Hilfe.

Dieser Leitfaden soll eine Unterstützung für die Helfer darstellen und ihnen die Ausübung ihres Ehrenamtes erleichtern.

Dieser Leitfaden ist aus einer Kooperation zwischen dem Unterstützerkreis Vorsfelde und dem Integrationsreferat der Stadt Wolfsburg heraus entstanden.

Unser Dank gilt dem Unterstützerkreis Vorsfelde, der eine große Hilfe bei der Erstellung dieses Leitfadens war.

Besonders dankt die Stadt Wolfsburg für die vielfältige Hilfe und Unterstützung von Ehrenamtlichen für Geflüchtete rund um das Thema "eigene Wohnung". Sie leisten einen wertvollen Beitrag zur Integration von Zugewanderten in unsere Wolfsburger Stadtgesellschaft.

Iris Bothe

Dezernentin für Jugend, Bildung und Integration

Monika Müller

Dezernetin für Soziales und Gesundheit, Klinikum, Sport

loure luter

# 1. Ansprechpartner Woher werden die Leistungen zum Lebensunterhalt bezogen?

Jobcenter	Sozialamt
Jobcenter Porschestr. 2 (am ZOB) 38440 Wolfsburg Öffnungszeiten: Mo, Mi und Fr 8:00 – 13:00 Uhr Di und Do 8:00 – 17:00 Uhr Empfehlung: In den frühen Vormittagsstunden hat man in der Regel kaum Wartezeit.  Vorsprachen beim Arbeitsvermittler oder Leistungssachbearbeiter sind nur mit Termin möglich. Einen Termin erhalten Sie über das Servicecenter (05361 4649-100) oder am Empfang.  Eine Auskunft an Dritte kann nur bei Vorlage einer Vollmacht gegeben werden. Anträge und weitere Informationen erhalten Sie am Empfang des Jobcenters.	Stadt Wolfsburg Geschäftsbereich Soziales und Gesundheit Soziale Hilfen außerhalb von Einrichtungen Porschestraße 49 (Rathaus B) 38440 Wolfsburg Öffnungszeiten: Mo, Mi und Fr 8:30 - 12:00 Uhr Di 8:30 - 16:30 Uhr Do 8:30 - 17:30 Uhr Anträge und weitere Informationen erhalten Sie im Servicebüro des Geschäftsbereichs Soziales und Gesundheit im Rathaus B Zimmer 104.

Folgendes steht in den	Folgendes steht in den	
Aufenthaltspapieren:	Aufenthaltspapieren:	
•	•	
Asylverfahren endet mit Anerkennung als Flüchtling (Aufenthaltserlaubnis)	Im Asylverfahren (Aufenthaltsgestattung) oder Asylverfahren endet mit Ablehnung (Duldung)	
Erkennbar an folgenden Vermerken im Aufenthaltspapier:	Erkennbar an folgenden Vermerken im Aufenthaltspapier:	
1. AE § 23 Abs. 1 u. Abs. 2 AufenthG	1. Aufenthaltsgestattung, § 55 AsylG	
2. AE § 23 a AufenthG für mehr als 6 Monate	2. Duldung, § 60 a AufenthG	
3. AE § 25 Abs. 1 - 3 AufenthG	3. AE § 23 Abs. 1 AufenthG wg. des Krieges im	
4. AE § 25 Abs. 4 Satz 2 AufenthG	Heimatland nach Weisung der Länder	
5. AE § 25 a AufenthG	4. AE § 25 Abs. 4 Satz 1 AufenthG	
6. AE § 25 b AufenthG	5. AE § 25 Abs. 5 AufenthG, wenn weniger als 18	
<ol> <li>AE § 25 Abs. 5 AufenthG, wenn mehr als 18 Monate seit der Entscheidung über die Aussetzung der Abschiebung vergangen sind</li> </ol>	Monate seit der Entscheidung über die Aussetzung der Abschiebung vergangen sind	

# 2. Mietübernahmebescheinigung

WICHTIG: Passende Wohnungsangebote finden und mit dem Mietangebot zum jeweiligen Ansprechpartner gehen und eine Mietübernahmebescheinigung besorgen.

Jobcenter	Sozialamt
•	•
Erst mit der Mietübernahmebescheinigung darf der Mietvertrag unterschrieben werden. Wenn der Mietvertrag vorher unterzeichnet wird und tatsächlich notwendig war, übernimmt das Jobcenter maximal die Mietobergrenze. Es sei denn der Kunde ist noch nicht 25 Jahre alt. Dann wird die Miete nicht übernommen.	Erst mit der Mietübernahmebescheinigung darf der Mietvertrag unterschrieben werden. Es wird auf das Datum geachtet. Wenn dies nicht beachtet wird, wird die Miete NICHT übernommen!

# 3. Mietobergrenzen

Derzeit gelten folgende Mietobergrenzen. Abweichungen können im Einzelfall mit dem zuständigen Sachbearbeiter besprochen werden.

Ab 01.01.2019 für SGB II Empfänger

Personen	Wohnungsgröße in m²	Miete in Euro
1	50	477,00
2	60	579,00
3	75	689,00
4	85	803,00
5	95	917,00
6	105	1029,00
7	115	1140,00
8	125	1251,00
9	135	1362,00
10	145	1473,00
11	155	1584,00
12	165	1695,00

# 4. Kostenübernahme

Für Wohnungen wird die monatliche Miete inkl. kalter Betriebskosten (Wasser, Abwasser, Müll, Steuern) übernommen. Die Stromkosten werden vom Bewohner selbst bezahlt!

## 5. Formlose Anträge

Antrag auf Darlehen/Kostenübernahme der Mietkaution

Jobcenter	Sozialamt
Der Kunde kann ein Darlehen beauftragen, im Falle der Bewilligung müssen pro Monat ca. 50 €	Es wird keine Rückzahlung gefordert.
zurückgezahlt werden (10 % der Regelleistung).	

#### Antrag auf Pauschale für Erstausstattung



Das Geld für die Erstausstattung muss nicht zurückgezahlt werden.

Falls der Antrag nicht schnell genug bearbeitet wird, müssten die Heimbewohner in eine leere Wohnung ziehen. Was kann getan werden, um dies zu vermeiden?

Individuelle Absprachen	Sonderregelung	Möbelspenden	Möbelverleih
•	•	-	•
Absprache mit dem Heim, dass das Zimmer länger bewohnt werden darf (obliegt dem Heim).	Bitte um Sonderregelung/ schnelle Bearbeitung mit dem Hinweis darauf, dass der Umzug in eine komplett leere Wohnung ansteht.	Für bereits vorhandene Möbel gibt es keine Leistung. Dies bedeutet, eine Möbelspende sollte "so gut" sein, dass die neuen Besitzer sie wirklich längerfristig behalten wollen und wissen, dass sie für dieses Möbelstück dann keine Bezuschussung mehr bekommen.	Sofern Möbel nachweislich als Übergangslösung an einen Flüchtling verliehen werden und nach Erhalt des Geldes für die Erstausstattung wieder zurückgegeben werden, werden die Leistungen davon nicht beeinflusst. Es wäre also eine Option, als Unterstützerkreis eine "Grundausstattung" leihweise zur Verfügung zu stellen, die anschließend offiziell zurückgegeben und an den nächsten Ausziehenden verliehen wird etc. Dazu könnte ein Schreiben aufgesetzt werden, in dem genau aufgeführt ist, welche Möbelstücke verliehen wurden und dass dies nur als Zwischenlösung dient.

### WICHTIG:

Für Mobiliar, welches bei der Besichtigung vorhanden ist, werden keine Leistungen gezahlt. Für fehlendes Mobiliar wird der Bedarf übernommen.

#### Antrag auf die regelmäßige Überweisung der Miete direkt zum Vermieter (Abtretungserklärung)



Manche Wohnungsgesellschaften fordern diese "Abtretungserklärung" damit sichergestellt ist, dass die Mietüberweisung pünktlich und regelmäßig gezahlt wird.

Diese Anträge kann man direkt vorne an der Anmeldung im Jobcenter bzw. beim GB Soziales und Gesundheit in Zimmer B 104 im Rathaus abgeben. Empfehlenswert ist es, sich die Anträge mit Eingangsstempel kopieren zu lassen. So kann bei späteren Komplikationen bewiesen werden, dass die Anträge eingereicht wurden.

## 6. Wärmeabschlag

Nach der Schlüsselübergabe unbedingt einen Termin mit der LSW vereinbaren, um die Zählerstände für Strom und Heizung ablesen zu lassen.

 LSW
 Öffnungszeiten:

 Kundenzentrum Wolfsburg
 Mo. und Do.
 7:00 − 18:00 Uhr

 Heßlinger Str. 1-5
 Di. und Mi.
 7:00 − 17:00 Uhr

 38440 Wolfsburg
 Fr.
 7:00 − 13:00 Uhr

 ⋄ 05361 189-3600
 7:00 − 13:00 Uhr

Mit der Abschlagsberechnung der LSW zum Sozialamt bzw. zum Jobcenter gehen. Sozialamt und Jobcenter übernehmen den Abschlag der Wärme.

Wenn die Warmwasseraufbereitung über Strom läuft, muss das bei dem Leistungsgeber (Sozialamt oder Jobcenter) gesondert angeben werden, dann wird eine kleine Pauschale der Stromkosten in der Berechnung als Bedarf berücksichtigt. Die Stromkosten werden vom Konto des Flüchtlings überwiesen oder abgebucht. Wird eine Abtretungserklärung für den LSW Abschlag erteilt, wird der gesamte Abschlag (Strom und Heizung) an die LSW überwiesen. Die Berechnung berücksichtigt allerdings nur den Heizungsbedarf.

# 7. GEZ Befreiung für Flüchtlinge

Eine Befreiung ist möglich und muss so schnell wie möglich beantragt werden. Das Formular kann nur im Internet (rundfunkbeitrag.de/formulare) heruntergeladen werden. Es muss eine Bescheinigung vom Jobcenter bzw. vom Sozialamt über die Höhe des Unterhaltes beigefügt werden.

## 8. Beschaffung von Möbeln

Für Flüchtlinge wird empfohlen, den Pauschalbetrag für die Erstausstattung beim Jobcenter bzw. bei der Stadt Wolfsburg zu beantragen. Die Überweisung erfolgt zeitnah. Der Betrag kann ohne Nachweis von Quittungen genutzt werden und muss nicht zurückgezahlt werden.

Jobcenter	Sozialamt
Eine Begehung der Wohnung und eine Auflistung der benötigten Gegenstände finden zurzeit nur stichprobenartig statt.	Es erfolgt in jedem Fall ein Besuch des zuständigen Außendienstes um den Bedarf zu prüfen.

# 9. Der Umzug

Ansprechpartner für Fragen rund um den Umzug und die Begleitung der Flüchtlinge nach dem Umzug ist in den ersten 4 Wochen die Heimleitung.

Die Kosten von Möbeltransport, Aufbau und Anschluss sind grundsätzlich mit einer Wohnungserstausstattungspauschale abgedeckt.

Unabweisbare Bedarfe in diesem Zusammenhang müssen im Einzelfall beantragt und geprüft werden.

Für ALLE Flüchtlinge, die in Wolfsburg wohnen, gibt es eine Vereinbarung der Stadt Wolfsburg mit der n@work.

Das mobile Team der n@work, bestehend aus Sozialarbeitern, unterstützt beratend beim Umzug.

Wird beim Umzug weitergehende Hilfe beantragt, sprechen Sie bitte Ihre Leitung der Asylbewerberunterkunft an.

# 10. Nach dem Umzug

Wohnsitz-Ummeldung bei den Bürgerdiensten (Einwohnermeldeamt) der Stadt Wolfsburg

Stadt Wolfsburg-Bürgerdienste
Porschestraße 49, 38440 Wolfsburg
Rathaus B Zimmer 015

⊘ 05361 28-1234

⊠ servicecenter@stadt.wolfsburg.de

Es kann ein Termin vereinbart werden oder es muss vor Ort eine Wartemarke gezogen werden. Anmeldung kann erst nach Mietbeginn (laut Mietvertrag) erfolgen.

Info: Die Flüchtlinge werden erst nach Schlüsselübergabe des Heim-Zimmers bei der Stadt abgemeldet! Es sollte alles ziemlich zeitnah geschehen, damit für die Stadt Wolfsburg keine Doppelkosten (Wohnungsmiete/Heimzimmer) entstehen.

Zur Ummeldung muss der Flüchtling persönlich anwesend sein. Außerdem werden ein Ausweisdokument und eine Wohnungsgeberbescheinigung benötigt. Diese ist vom Vermieter einzuholen.

## 11. Hausrat- oder Haftpflichtversicherung

Wenn im Mietvertrag Versicherungen wie Haftpflicht- und/ oder Hausratversicherungen gefordert werden, muss beim zuständigen Leistungserbringer (Sozialamt bzw. Jobcenter) die Erstattung der Kosten gesondert beantragt werden. Dieser Antrag muss individuell geprüft werden.

## 12. Beratungen und Informationen für Geflüchtete

## Geschäftsbereich Soziales und Gesundheit (GB 03)

Ansprechpartner für Asylsuchende und abgelehnte Asylbewerber, wenn es um die Sicherstellung ihrer notwendigen Existenzgrundlage geht.

Anträge und weitere Informationen erhalten Sie im

Servicebüro des Geschäftsbereichs Soziales und Gesundheit Porschestr. 49, 38440 Wolfsburg Rathaus B Zimmer 104 
⊘ 05361 28-1234 
☑ servicecenter@stadt.wolfsburg.de

#### **Integrations referat** (Ref 51)

Die Stadt Wolfsburg bietet geflüchteten Menschen Unterstützung im Umgang mit städtischen Dienststellen und anderen Institutionen, Verbänden und Bildungseinrichtungen. Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin.

- Dolmetschertätigkeiten (Integrationsreferat Beratung in Arabisch, Kurdisch, Englisch, Französisch, Russisch, Farsi, Dari, Spanisch, Italienisch)
- Begleitung zu Behörden und Einrichtungen
- Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen

☑ integrationsreferat@stadt.wolfsburg.de
 ☑ sekretariat.integrationsreferat@stadt.wolfsburg.de
 ⊘ 05361-28 2672

Das städtische Projekt "Hand in Hand" organisiert eine ehrenamtliche sprachliche Begleitung beispielsweise bei Behördengängen, Schulanmeldungen oder Arztbesuchen.

Projekt "Hand in Hand"
Frau Anke Jahns
Zimmer 224, 

Ø 05361 28-2674

■ anke.jahns@stadt.wolfsburg.de

#### **Jobcenter Wolfsburg**

Ist Ansprechpartner für anerkannte Flüchtlinge/Asylbewerber mit Aufenthaltserlaubnis 05361-4649100, jobcenter-wolfsburg@jobcenter-ge.de Empfehlung: In den frühen Vormittagsstunden zum JobCenter gehen, dann gibt es kaum Wartezeit.

#### Flüchtlingshilfe e.V. Wolfsburg

Sprechstunden für Asylsuchende Omran Zurab

⊘ 05361-8986644

Donnerstag 10:00 -17:30 Uhr (ohne Anmeldung)

und Freitag 10:00 -17:30 Uhr (nach vorheriger Terminabsprache)

Beratung für Sprachkurse Frau Rannenberg Mittwoch 16.00 -18.00 Uhr

Samlandweg 17
38440 Wolfsburg
Freizeitheim West Laagberg

☑ fluechtlingshilfewolfsburg@wolfsburg.de
② 05361-8986643
www.fluechtlingshilfe-wolfsburg.de

## Wolfsburger Beschäftigungs gemeinnützige GmbH (WBG)/ n@work Service GmbH (100% Tochter der Wolfsburger Beschäftigungs gemeinnützige GmbH)

Im Auftrag der Stadt Wolfsburg betreibt die n@work Service GmbH die Gemeinschaftsunterkünfte in Detmerode und im Heinrichswinkel in Vorsfelde, in denen ein interdisziplinäres Team aus Sozialpädagogen, Integrationshelfern und Dolmetschern in einer Art "betreutes Wohnen" die Migranten auf ihrem Integrationsweg begleiten. Darüber hinaus betreut ein mobiles Team die dezentral in Wohnungen untergebrachten Asylbewerber in Wolfsburg.

Um die Migranten/Migrantinnen schneller aus dem sozialen Absicherungsnetz herauszuholen und in den lokalen Arbeitsmarkt zu integrieren, koordiniert die Wolfsburger Beschäftigungs gemeinnützige GmbH (WBG), die Muttergesellschaft der n@work, in enger Kooperation mit der Stadt Wolfsburg und anderen Wolfsburger Bildungsträgern Integrationsmaßnahmen wie Praktika, Arbeitsgelegenheiten und Sprachkurse.

Ansprechpartner Unterstützung bei Formalitäten rund um den Auszug: Roberto Schönfeld

⊘ 05363-8103177/ ⊘ 0176-55980105

☑ roberto.schoenfeld@network-wob.de

Mobiles Team:

Zuständig für den Auszug aus den Sammelunterkünften in Wohnungen/Nachbetreuung 2 Jahre 
⊘ 0176-55942384

## Beratung für Flüchtlinge

Diakonisches Werk des Kirchenkreises Wolfsburg-Wittingen Kirchenkreissozialarbeit Süd Flüchtlingshilfe Jenaer Straße 39 B 38444 Wolfsburg-Westhagen

Tel.: 05361 8918141

Email: fluechtlingsarbeit.wolfsburg@evlka.de

http://www.kirche-wolfsburg-wittingen.de/dienste/diakonie/kirchenkreissozialarbeit\_sued

Caritas Wolfsburg e.V. Flüchtlingssozialberatung Antonius-Holling-Weg 8 38440 Wolfsburg

Tel.: 05361 89009-19

Email: fluechtlingsberatung@caritas-wolfsburg.de

Checkpoint Westhagen Hallesche Straße 30 38444 Wolfsburg Tel.: 05361 89 13 875

Beratung auf Arabisch, Englisch, Französisch und Deutsch

Email: info@westhagen.net



## STADT WOLFSBURG

Integrationsreferat der Stadt Wolfsburg in Kooperation mit dem Unterstützerkreis Vorsfelde

Stand: Mai 2019